

Mallory Goossens

Directeur de Mission | Executive Coach | Coach d'Organisation | Formateur Leadership • Transformation des Organisations

Permis de conduire - France

mgoossens@inwise.fr
+33670845340

Directeur de mission et coach professionnel certifié, j'accompagne depuis plus de quinze ans des transformations organisationnelles et managériales dans des environnements complexes.

J'interviens auprès de dirigeants, managers, équipes et organisations, en combinant coaching individuel et collectif, développement du leadership, formation et conduite du changement.

J'ai contribué à la conception et au pilotage de dispositifs d'accompagnement au sein de grands groupes français et internationaux, notamment dans les secteurs de la banque, de l'assurance, de l'industrie et des technologies.

EXPÉRIENCES

Fondateur – Directeur de mission | Executive Coach | Coach d'Organisation

InWise - Depuis septembre 2020 - Paris - France

- Conception et pilotage de missions de coaching et de transformation organisationnelle ; conception et animation de parcours de formation au leadership auprès de plus de 800 dirigeants, managers et collaborateurs.
- Cadrage des besoins, conception de dispositifs sur mesure, coordination des intervenants et suivi de la relation client tout au long des missions.
- Élaboration de propositions commerciales sur mesure et développement de l'activité auprès de clients grands comptes.

Coach d'Organisation | Formateur Leadership

SAFRAN - Février 2024 à juin 2026

- Conception et déploiement d'une stratégie d'accompagnement d'un programme industriel complexe, combinant coaching d'organisation, conduite du changement et formation des managers.
- Conception et animation de formations au leadership destinées aux dirigeants et managers.

Formateur en leadership

BNP Paribas Cardif - Octobre 2024 à avril 2025

Conception sur mesure et animation d'un parcours de formation au leadership auprès de 300 participants.

Lead Coach | Transformation managériale et organisationnelle

BNP-PF - Février 2022 à février 2024 - Levallois-Perret, Île-de-France, France

- Pilotage et coordination d'un collectif de 10 coachs intervenant auprès d'un périmètre de 450 personnes.
- Accompagnement direct d'un périmètre de 160 personnes : coaching des leaders, managers et équipes dans leurs transformations managériales et organisationnelles.

- Conception et animation de formations au leadership destinées aux dirigeants et managers.
- Formation et accompagnement de coachs internes afin de renforcer leur posture, leurs pratiques et leur autonomie.

Chargé de Cours

INSEEC Grande École - Depuis janvier 2023 - Paris, Île-de-France, France

Conception et animation du module semestriel « Gestion des conflits », consacré aux dynamiques relationnelles, aux émotions et aux stratégies de résolution des conflits.

Coach d'Organisation | Transformation managériale

BPCE-SA - Septembre 2020 à 2022 - Levallois-Perret, Île-de-France, France

- Intervention au sein d'un dispositif de transformation couvrant environ 650 personnes
- Accompagnement direct d'un périmètre de 120 personnes : coaching des responsables du périmètre, des managers, des responsables produit, des Product Owners, des Scrum Masters et des équipes.
- Conception et animation de formations en leadership et management, adaptées aux besoins de la transformation.

Responsable Pédagogique et Professeur

CentraleSupélec Exed - Novembre 2018 à 2020 - Paris, France

Conception et responsabilité pédagogique du premier Executive Certificate en Agilité de l'établissement : architecture du parcours, définition des objectifs pédagogiques et animation des enseignements.

Chargé de Cours

ESCP Business School - Depuis octobre 2019 - Paris, Île-de-France, France

Conception et animation annuelle, à la demande d'Isaac Getz, d'un enseignement consacré à l'agilité, aux postures managériales et aux outils de transformation.

Senior Manager | Référent | Coach d'Organisation

ANEO - Juin 2012 à 2020 - Région de Boulogne-Billancourt, France

- Référent interne en coaching d'organisation et accompagnement de missions de transformation auprès de clients grands comptes.
- Participation et pilotage de réponses à appels d'offres, de la conception des dispositifs d'accompagnement et des propositions commerciales jusqu'à leur mise en œuvre.
- Conception et animation de formations en leadership, management et agilité auprès de managers et d'équipes.

Directeur de Mission | Coach d'Organisation

EBP Informatique - Janvier 2019 à 2020 - Région de Paris, France

Direction de la mission, définition du dispositif d'accompagnement, recrutement et sélection de coachs indépendants, puis suivi de leur intervention jusqu'à l'exécution de la mission.

Directeur de Mission

Société Générale - Janvier 2018 à 2019 - Île-de-France

- Direction d'une mission de transformation organisationnelle au sein d'une entité technologique, avec accompagnement des managers et des équipes dans l'évolution de leurs modes de fonctionnement.
- Pilotage de la réponse à appel d'offres, conception du dispositif et de la stratégie d'accompagnement, puis soutenance de la proposition auprès de la direction.
- Conception et animation d'un dispositif de formation à l'échelle d'un périmètre de transformation de 2 200 personnes, avec plus de 2 200 personnes formées, de la sensibilisation de 3 heures aux formations de 2 jours en leadership, management et agilité.

Coach d'Organisation | Formateur en management et transformation

Aviva - Septembre 2018 à 2019 - Région de Paris, France

Conception et animation de formations destinées aux managers et aux équipes, portant sur le leadership, le management, les principes de l'agilité et l'évolution des modes de fonctionnement.

Coach d'Équipe et d'Organisation | Transformation internationale

Nielsen - Février 2016 à 2018 - Cergy

- Coaching d'équipes et de managers sur site en France et en Inde, dans un contexte de transformation internationale et de collaboration offshore.
- Contribution à la mise en place du premier contrat-cadre agile entre Nielsen et TCS, en accompagnant la définition du dispositif et les conditions de collaboration.
- Conception et animation de formations en leadership, management et agilité auprès des managers et des équipes.

Coach d'Équipe et d'Organisation | Accompagnement managérial

Ingenico - Janvier 2015 à décembre 2016 - Région de Paris, France

- Accompagnement des équipes, des managers et de l'organisation des périmètres Front Office et Back Office dans leur transformation.
- Association, dès l'amont, des instances représentatives du personnel et des organisations syndicales à la conception et au déploiement du dispositif de transformation.

Coach d'Équipe | Coaching et Formation des Managers

Aviva - Février 2013 à décembre 2014 - Région de Paris, France

Accompagnement d'un périmètre de 25 personnes dans la transformation de la DSI, combinant coaching des équipes, coaching individuel des managers et formation managériale.

Responsable de Centre de Services | Manager d'Équipe Technique

AXA Investment Managers - Juin 2011 à janvier 2013 - La Défense

Management direct d'une équipe de 5 développeurs spécialisés dans les technologies Microsoft et responsabilité opérationnelle d'un centre de services couvrant 57 applications.

Parcours antérieur en ingénierie logicielle et gestion de projet

PRODWARE, Sunchemical, Aubay - 2004 à 2011

Ingénieur logiciel, Lead Technique, Scrum Master puis Chef de Projet Technique dans des environnements Microsoft .NET, avec responsabilité d'applications, coordination technique et accompagnement d'équipes de développement.

COMPÉTENCES CLÉS

Expertises principales

- Direction de mission et pilotage de dispositifs complexes
- Executive coaching et coaching de managers
- Coaching d'équipe et d'organisation
- Conception de programmes de leadership
- Transformation managériale et accompagnement au changement
- Coordination de coachs et d'intervenants
- Ingénierie pédagogique et formation
- Réponses à appels d'offres

FORMATIONS

Psychologie du travail — formation en cours

CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET MÉTIERS

Depuis janvier 2021

Certification de coach professionnel — RNCP niveau 7

CENTRE INTERNATIONAL DU COACH

Décembre 2020 à juin 2021

Coaching individuel, d'équipe et d'organisation

Executive Coaching

HEC PARIS

Septembre 2017 à juin 2018

Analyste-programmeur — Ingénierie informatique, modélisation et recherche opérationnelle

CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET MÉTIERS

Septembre 2005 à 2010

LANGUES

Français
Langue Maternelle

Anglais
bilingue - niveau C2

CENTRES D'INTÉRÊT

Lecture

- Psychologie
- Sciences Humaines
- Histoire des religions

Aviation

Pilotage privé - PPL

Sports

Arts martiaux — ceinture noire de judo et de jiu-jitsu